

广西新生儿出生“一件事”办理操作指引

根据《国务院关于进一步优化政务服务提升行政效能推动“高效办成一件事”的指导意见》（国发〔2024〕3号）要求，为进一步提升群众获得感，切实解决新生儿出生“一件事”涉及部门多、时间长、往返跑等问题，自治区卫生健康委会同自治区公安厅、自治区人力资源社会保障厅、自治区医保局、自治区疾控局制定了《推进新生儿“出生一件事”实施方案》，将出生医学证明办理、预防接种证办理、出生登记、社会保障卡申领、生育保险医疗费用报销、办理城乡居民基本医疗保险参保登记、科学育儿指导服务登记等相关服务事项，通过整合部门资源、精简办事材料、再造审批流程、同步共享数据、加强内部协同、延伸服务触角等改革措施，推动线上线下融合发展，实现办事方式多元化、办事流程最优化、办事材料最简化、办事成本最小化，最大限度利民便民。

一、适用对象

- （一）申请人应为新生儿母亲；
- （二）在广西具备接产资质的医疗机构内出生（机构内出生是指本机构住院分娩的新生儿）；
- （三）父母双方为中国公民（暂不包括港澳台同胞、侨胞、户口已注销人员）且至少一方为广西区内家庭户籍、婚内生育新生儿；
- （四）新生儿户口随父或随母登记在广西区内家庭户；
- （五）出生1个月内的新生儿。

已线下办理过新生儿出生医学证明或出生户口登记的暂不支持“一件事”联办。

二、可联办事项

- (一)《出生医学证明》签发;
- (二)出生户口登记;
- (三)城乡居民参保登记(新生儿);
- (四)社会保障卡申领。

三、可享受的延伸服务

- (一)预防接种证办理;
- (二)生育医疗费用支付;
- (三)科学育儿指导服务。

四、申请前准备

- (一)下载智桂通。

请您和您的爱人在移动端提前下载安装最新版“智桂通”APP(如果您已有下载,只需更新至最新版本),并完成注册和高级实名认证。



(扫描二维码直接下载或前往手机“应用市场”搜索下载)

- (二)申领个人印章

请您和您的爱人登录“智桂通”APP，搜索“统一印章”点击进入广西统一电子印章管理平台申领印章（个人印章）。



提供两种类型的印章进行申领，包括个人签名章和个人手绘章，每种类型的印章仅能申领一次。点击左侧菜单栏“个人印章”，进入个人印章列表页，点击“申领印章”。



1. **选择印章类型。** 提供个人签名章和个人手绘章，勾选个人名章，选择字体，勾选个人手绘章，编写手绘章名字，点击“下一步”。



2. 选择用章核验方式。有密码核验和短信核验两种方式。该核验方式用于签署文件时需要对印章进行核验，核验成功才能提交文件签署。

密码核验：当用户签署文件时，输入密码即可。

短信核验：当用户签署文件时，输入短信验证码即可。

选择核验方式后，点击“下一步”。



选择用章核验方式

注：用于核验印章的签章、授权、管理等操作

密码核验 短信核验

核验密码

3. **意愿认证**。需要短信验证码明确用户申领印章的意愿。点击获取验证码，输入短信验证码后点击提交申领。领取成功。



意愿验证

印章名称:

申领人:

手机号:

验证码

(三) 准备材料

请提前准备以下材料：

1. 您的母子健康手册产时记录页照片；

产时记录

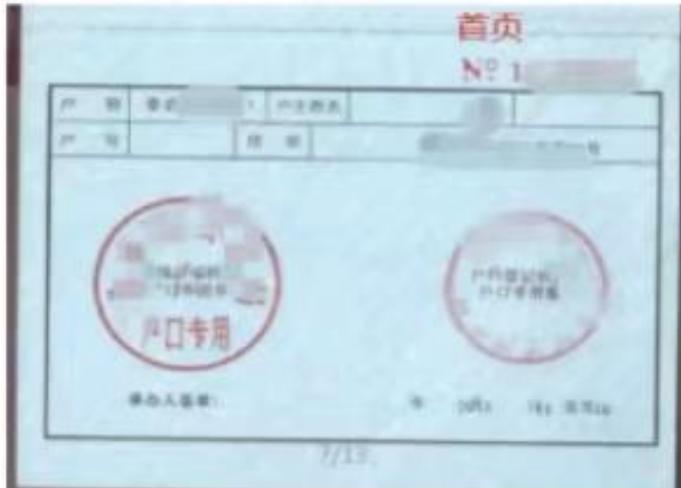
住院号: _____ 入院日期: _____ 年 _____ 月 _____ 日
 分娩日期: _____ 年 _____ 月 _____ 日 _____ 时 _____ 分
 总产程: _____ 小时 _____ 分 产周 _____
 分娩方式: 阴道分娩 剖宫产(术) 产钳 臀位(臀)
 剖宫产(急诊) 医学剖宫 非医学剖宫
 出血量: _____ ml 有无输血: 无 有 输血量: _____ ml
 分娩过程中有异常情况吗? 无 有 _____
 新生儿情况:
 胎数: 单胎 双胎 多胎 血型: _____
 性别: 男 女 性别不明 体重: _____ 克
 身长: _____ 厘米 胸围 _____ 厘米 头围 _____ 厘米
 阿氏评分: 1分钟 _____ 5分钟 _____ 10分钟 _____
 畸形 (有 无) 种类: _____
 处理及建议: _____
 指导事项: _____

 出生地点: _____ 省 _____ 市 _____ 县(市、区)
 医疗机构名称: _____ 接产者: _____
 产时出院日期: _____ 年 _____ 月 _____ 日
 小孩出院日期: _____ 年 _____ 月 _____ 日
 产时联系地址: _____ 省 _____ 市 _____ 县(镇、街道) _____ 村(居委会)

2. 您和您爱人的身份证正反面照片;



3. 您和您爱人的户口簿地址页（第一页）、户主页、本人页照片；



常住人口登记卡 户主页

姓名		户主或与户主关系	户主
曾用名		性别	男
出生地		民族	
籍贯		出生日期	1983年12月20日
本市(县)其他住址		公民身份	
公民身份		身高	160
文化程度	中	婚姻状况	已婚
服务处所		职业	教师
何时由何地迁来本市(县)	20		
何时由何地迁来本址			

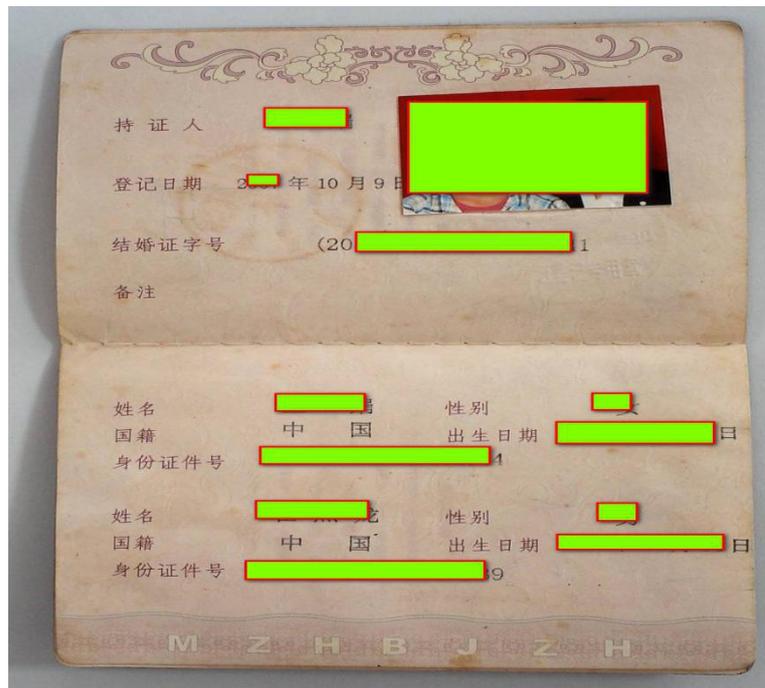
承办人签章: 8/13 登记日期: 2015 11 18

常住人口登记卡 本人页

姓名		户主或与户主关系	之女
曾用名		性别	女
出生地		民族	
籍贯		出生日期	
本市(县)其他住址		宗教信仰	
公民身份		身高	144
文化程度		婚姻状况	未婚
服务处所		职业	学生
何时由何地迁来本市(县)	2		
何时由何地迁来本址			

承办人签章: 9/13 登记日期: 2015 11 18

4. 您和您爱人的结婚证结婚证首页、主页照片。



【温馨提示】: 请您确保以上材料清晰、正向、完整、真实, 材料的清晰度和可辨认度对于各部门的审核至关重要。

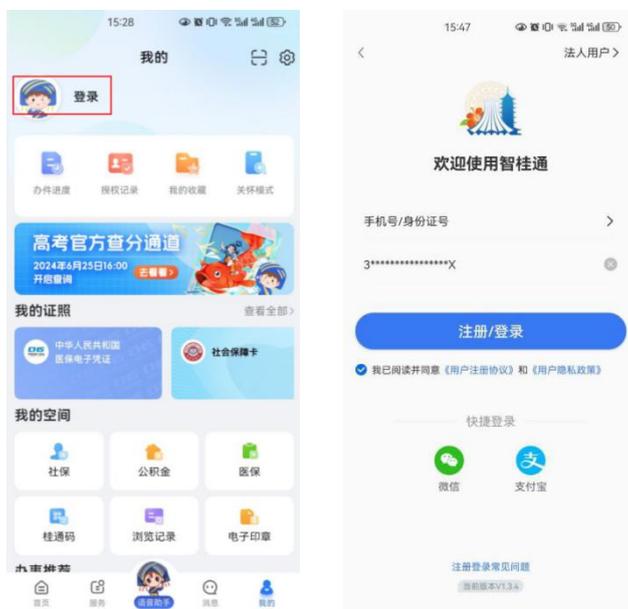
五、开始办理

(一) 登录平台。

方式一：网页端登录“广西数字政务一体化平台”(<https://zwfw.gxzf.gov.cn/>)，建议使用谷歌、360、火狐、IE10以上最新版本的浏览器。



方式二：移动端登录“智桂通”APP，可使用手机号、身份证号、支付宝、微信等多种登录方式。



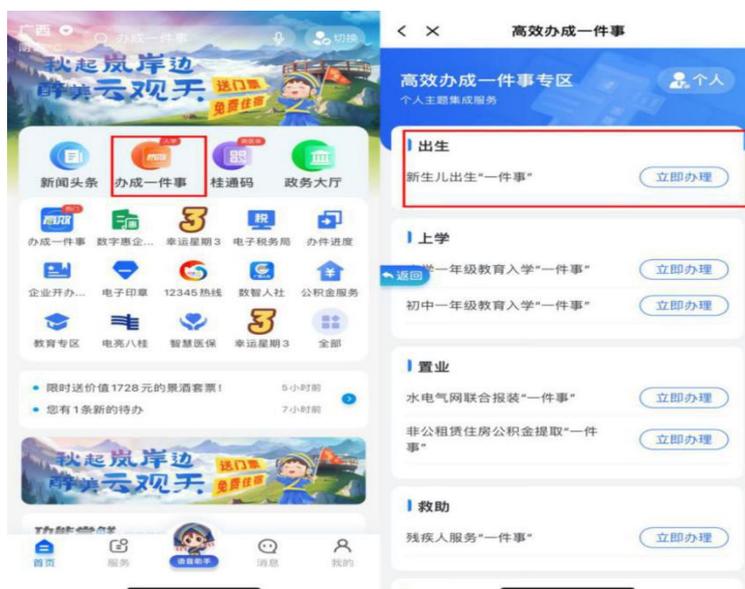
(二) 查找入口。

方式一：网页端在“广西数字政务一体化平台”首页点击或搜索“高效办成一件事”专区，选择个人“出生”专题中的新生

儿出生“一件事”，点击“立即办理”，即可为您的宝宝进行新生儿出生“一件事”办理。



方式二：移动端在“智桂通”APP点击“办成一件事”专题，选择个人“出生”专题中的新生儿“一件事”，点击“立即办理”，即可为您的宝宝申请新生儿出生“一件事”。



【说明】网页端和移动端的办事流程一致，现以移动端办理为例。

（三）阅读须知。

点击“立即办理”，根据提示，您就可以查看到办件须知，请耐心等待阅读，阅读完成后请勾选“本人已阅读并同意《申办协议》”，并点击“进入办事”。

(一) 由新生儿母亲申请办理；

(二) 在广西具备接产资质的医疗机构内出生（机构内出生是指本机构住院分娩的新生儿）；

(三) 父母双方为中国公民（暂不包括港澳台同胞、侨胞、户口已注销人员）且至少一方为广西区内家庭户籍、婚内生育新生儿；

(四) 新生儿出生户口登记在广西区内、广西户籍且为家庭户；

(五) 预防接种证办理可在出生医院即时办理，领取预防接种证；

(六) 新生儿可以享受由社区卫生服务中心或乡镇卫生院提供的13次免费健康检查和指导服务，指导服务包括科学喂养、生长发育、疾病预防、口腔保健、预防伤害等内容。新生儿母亲也可绑定广西母子健康手册微信版，在手机上查看科学育儿知识。

(七) 出生1个月内提出新生儿出生“一件事”事项申请。

(八) 广西已开通生育医疗费用在自治区内定点医疗机构就医一站式直接结算，产妇出院后在定点医疗机构凭医保码或社保卡办理直接结算报销。

本人已阅读并同意《申办协议》

进入办事

根据提示进行人脸识别验证。



返回

当前业务需要人脸识别验证

我同意智桂通使用我所提交的信息进行业务办理。查看《智桂通人脸识别功能协议》

上一步

开始验证

(四) 选择情形。

根据您的需求，请选择需要联办的事项，可选择新生儿出生户口登记、社保卡申领、参保登记。

【温馨提示】：出具出生医学证明为必选项；儿童预防接种证也为必选项，您可在您分娩的医院产科领取接种证；科学育儿服务也为必选项，请您根据母子健康手册上宝宝体检年龄按时去当地乡镇卫生院或社区卫生服务中心接受免费的儿童体检和育儿指导；广西已开通生育医疗费用在自治区定点医疗机构就医一站式结算，您可凭您的医保码或社保卡在您分娩的医院直接结算报销；如您已办理新生儿预参保，请在“是否办理‘新生儿预参保’”勾选“是”，未办理请勾选“否”。

请选择办理内容

出具出生医学证明 ✓

儿童预防接种证办理 ✓

科学育儿服务登记
新生儿可以享受由社区卫生服务中心或乡镇卫生院提供的13次免费健康检查和指导服务，指导服务包括科学喂养、生长发育等内容。新生儿母亲也可绑定广西母子健康手册微信版，在手机上查看科学育儿知识。 ✓

生育医疗费用支付 ✓

出生户口登记 ✓

新生儿信息采集 ✓

社会保障卡申领 ✓

城乡居民参保登记 ✓

生育医疗费用支付办理方式

一站式办理
广西已开通生育医疗费用在自治区内定点医院就医一站式直接结算，产妇出院后在定点医院凭医保码或社保卡办理直接结算报销

落户选择

随父落户

随母落户

返回

是否已办理“新生儿预参保”

是
完善已有预参保信息，办理正式参保登记

否
新参保登记

城乡居民参保登记参保单位类型

社区（村）
社区（村）

上一步

确定

(五) 核实信息并填报。

1. 核对宝宝出生信息。

The screenshot shows a mobile application interface for entering birth information. The form is titled "出生信息" (Birth Information) and contains several input fields, each with a red asterisk indicating a required field:

- 出生日期** (Date of Birth): A date picker showing the year, month, and day.
- 出生地点** (Place of Birth): A text input field with a dashed underline.
- 医疗机构名称** (Medical Institution Name): A text input field with a blue "返回" (Return) button on the left.
- 出生孕周** (Gestational Week): A text input field.
- 出生身长** (Birth Length): A text input field.
- 出生体重** (Birth Weight): A text input field.

2. 核对监护人信息。请父亲根据提示进行人脸识别验证，并填写父亲手机号码。

监护人信息

*父亲、母亲信息由分娩机构提供
注：1.父、母亲年龄为生育年龄；
2.请检查父母民族是否正确；
3.父亲手机号请自行填写

母亲信息

姓名

*

母亲有效身份证件号码

返回

*****2

国籍

中国

民族

年龄

出生日期

手机号码

户籍地址

父亲信息

人脸识别

姓名

有效身份证件号码

返回

中国

民族

年龄

出生日期

手机号码

请输入

户籍地址

手机号码

户籍地址

父亲信息

返回

人脸识别

选择授权方式

面对面授权
若对方此时在你身边，由对方完成人脸验证即授权成功

远程授权
若对方此时不在你身边，可发送二维码，让对方使用办事APP扫二维码完成人脸授权

确定

3. 请根据提示选择或填写宝宝信息。

【温馨提示】：请认真核对新生儿与户主关系，例：拟选择落户的户主是新生儿爷爷，则“与户主关系”这个选项应选“孙子”或“孙女”。

新生儿信息

1、仅限随父或随母落户，父母民族不一致时请在后续申请表中双方签字

新生儿姓名*	请输入新生儿姓名
性别*	请选择性别、血型
血型*	请选择
民族选择*	请选择新生儿民族 随父登记或随母登记
民族*	请选择
被投靠人（即父亲或母亲）是否为户主*	请选择

与户主关系*	请选择
<small>请认真核对新生儿与户主关系，例：拟选择落户的户主是新生儿爷爷，则“与户主关系”这个选项应选“孙子”或“孙女”。</small>	

籍贯*	请选择新生儿籍贯
请输入	
<small>籍贯应为新生儿祖父母的居住地</small>	
办理单位*	如父亲或母亲不是户主的，需填写下列信息

户主姓名*	请输入
户主联系电话*	请输入
户主身份号码*	请输入

6. 新生儿医保登记。

1) 如您已办理“新生儿预参保”，则需要您填写“预参保证件号码”。

新生儿医保登记

请填写预参保证件号码

预参保证件号码*

【注:初生新生儿预参保登记姓名为母亲(或父亲)姓名之女(子), 证件类型为其它类型, 证件号为母亲(父亲)身份证号加 x(女)或Y(男)。多胞胎的,证件号为母亲(父亲)身份证号加“大”或“小”B。】

新生儿人员编号*

预参保证件号码填写正确, 自动带出编号, 无需您填写此项

保存草稿 上一步 下一步

2) 如您未办理“新生儿预参保”则需填写以下表单。

新生儿医保登记

居住地所在行政区*

请选择 >

[返回](#)

参保区划*

请选择 >

请根据提示选择

乡镇、街道*

请选择 >

社区名称*

请选择 >

依次选择 参保区划 -> 乡镇、街道 -> 社区名称
如该社区/街道下无可选社区名称, 请更改选择另外的社区/街道,
如有疑问请联系当地医保机构

保存草稿 上一步 下一步

7. 填写完成后，点击“下一步”。

【温馨提示】：您在填写信息时可随时点击“保存草稿”按钮。如需查看或修改之前的填报信息，可点击“上一步”按钮返回到之前的步骤，进行修改或重新填报。

（六）上传材料。

请您按要求上传提前准备好的材料。您也可以点击新生儿出生“一件事”申请表，查看所填写的表单是否有误，确认材料上传成功后点击“下一步”。

【温馨提示】：新生儿出生“一件事”申请表**无需**下载上传。

***新生儿出生“一件事”申请表** 仅电子材料
“新生儿出生一件事”申请表
支持 pdf 格式

[查看表单](#)



新生儿出生“一件...

[返回](#)

***结婚证** 仅电子材料
支持 png, jpg, jpeg, bmp, txt, pdf, xls, xlsx, doc, docx, ofd 格式



***《广西母子健康手册》“产时记录”页**
仅电子材料
支持 png, jpg, jpeg, bmp, txt, pdf, xls, xlsx, doc, docx, ofd 格式

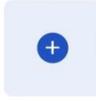


[返回](#)

***母亲户口簿** 仅电子材料
请上传母亲的居民户口簿首页、户主信息页、本人信息页：
支持 png, jpg, jpeg, bmp, txt, pdf, xls, xlsx, doc, docx, ofd 格式

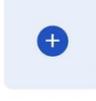


***父亲户口簿** 仅电子材料
请上传父亲的居民户口簿首页、户主信息页、本人信息页：
支持 png, jpg, jpeg, bmp, txt, pdf, xls, xlsx, doc, docx, ofd 格式

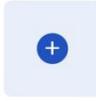


[返回](#)

***新生儿母亲身份证原件** 仅电子材料
请上传母亲身份证正反面
支持 png, jpg, jpeg, pdf 格式



***新生儿父亲身份证原件** 仅电子材料
请上传父亲身份证正反面
支持 png, jpg, jpeg, pdf 格式



（七）选择取件方式。

目前，出生医学证明、社会保障卡领取方式仅支持自取；新生儿户口簿请根据提醒到落户地派出所打印。我们会不断优化流程，提供更加便捷的取件方式。

The screenshot shows a mobile application interface with a progress bar at the top indicating four steps: 在线填表 (Online Form Filling), 上传材料 (Upload Materials), 取件方式 (Pickup Method), and 信息确认 (Information Confirmation). The current step is '取件方式'. There are three sections, each with a '办结材料' (Completed Materials) list and a '自取' (Self-pickup) option with a description.

- 出具出生医学证明**
办结材料: 出生医学证明, 实体证, 电子材料
自取: 请咨询出生的出生医学证明签发窗口
- 保障卡申领**
办结材料: 社会保障卡, 实体证, 电子材料
自取: 收到领卡短信后由代领人携带本人身份证, 新生儿居民户口簿原件和新生儿出生医学证明原件, 前往社会保障卡办理途径对应银行的任意即时制卡网点领取社会保障卡, 即时制卡网点可以通过广西人社APP、广西人社服务公众号等渠道查询
- 国内婚内出生落户**
办结材料: 居民户口簿, 实体证
自取: 新生儿父母一方持本人居民身份证、落户方居民户口簿到落户地派出所打印新生儿居民户口簿

At the bottom, there are two buttons: '上一步' (Previous Step) and '下一步' (Next Step).

（八）提交申请。

确认取件方式，进入“信息确认”环节。请您耐心细致检查每一项填报信息。如发现有需要修改的地方，点击“上一步”返回修改。确认所有信息准确无误后，点击“提交”按钮确认完成申报。

（九）办理评价。

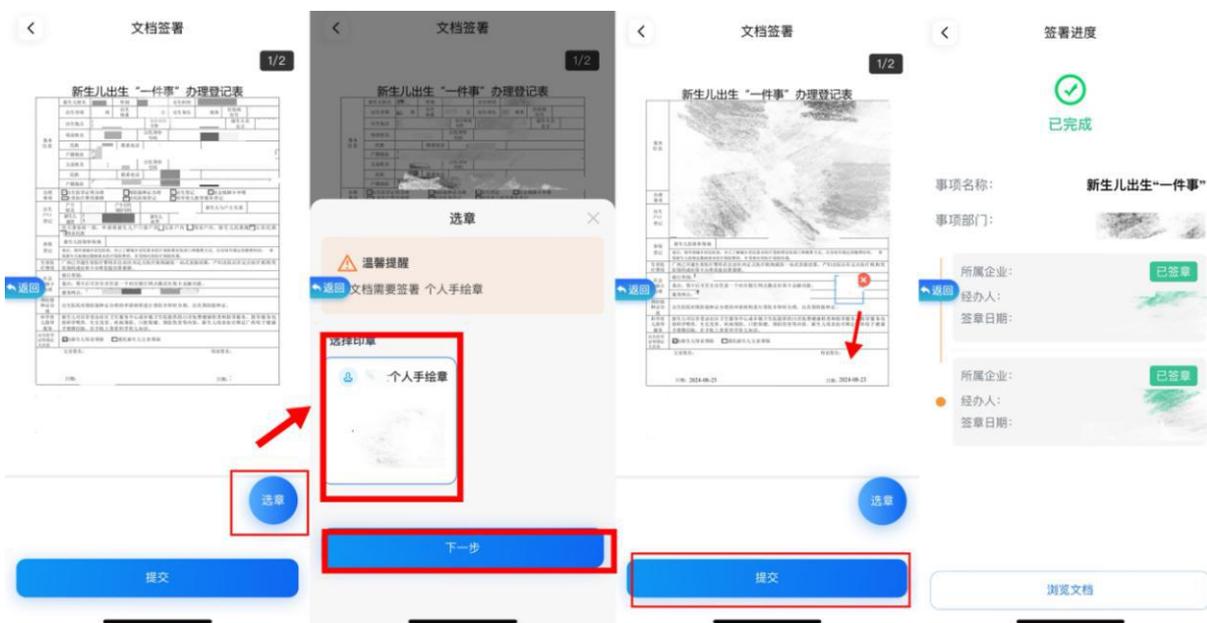
在“申请提交成功”页面，您可查看本次办件详情，同时也可对本次申报体验作出评价。

(十) 父母签章。

1. 请您和您的爱人留意广西大数据发展局发来的短信，点击短信里的链接，根据提示可选择广西政务一体化平台账号登录，也可点击“二维码签署”使用智桂通 APP 扫码进入。



2. 进入文件签署表单，请您和您的爱人再次核对表单信息，确认无误后点击“选章”，选择“个人手绘章”，点击“下一步”，将手绘章拖至签名处，点击“提交”，完成表单签署。



(十一) 办件进展。

完成申请后，您可在网页端“我的办件”或移动端“办件进度”中查看办件状态。

1. 网页端查看方式：点击右上角您的姓名进入“用户中心（个人）” — “我的办件”查看。

The screenshot displays the homepage of the Guangxi Government's online service platform. At the top, there is a navigation bar with various service categories like 'Home', 'Government Information Disclosure', 'Government Services', etc. A search bar is prominently featured in the center, with the text '挂通办' (Guatongban) and '自治区级' (Autonomous Region Level). Below the search bar, there are several service categories: '综合服务' (General Services), '政务资讯' (Government Information), '个人服务' (Personal Services), '法人服务' (Legal Entity Services), '服务清单' (Service List), '特色创新' (Special Innovations), and '好差评' (Good/Bad Reviews). On the right side, there is a vertical menu with icons for '智能问答' (Smart Q&A), '办件查询' (Business Query), '办件公示' (Business Disclosure), '快速查询' (Fast Query), '统一支付' (Unified Payment), '咨询投诉' (Consultation/Complaint), and '技术支持' (Technical Support). The main content area is titled '用户中心（个人）' (User Center (Personal)) and features a '个性化推荐' (Personalized Recommendations) section with four service cards: '企业登记信息查询服务' (Enterprise Registration Information Query Service), '专利申请受理' (Patent Application Acceptance), '图书、期刊印刷备案核准' (Book/Journal Printing Filing Approval), and '依据档案记载出具相关证明' (Issuing Related Proofs Based on Archival Records). Below this, there is a '我的办件' (My Business) section with a table of business items. The table has columns for '序号' (Serial Number), '申办流水号' (Application Serial Number), '办件名称' (Business Name), '申报时间' (Application Time), '办件状态' (Business Status), '办件评价' (Business Evaluation), and '操作' (Action). The first row shows a business item with the name '新生儿出生“一件事”' (Newborn Birth 'One Thing') and a status of '待收件' (Pending Receipt). A '查看评价' (View Evaluation) button is visible next to the status.

序号	申办流水号	办件名称	申报时间	办件状态	办件评价	操作
1		新生儿出生“一件事”		待收件		查看评价

2. 移动端查看方式：点击“我的” — “办件进度”即可查看。



六、常见问答

(一) 新生儿出生“一件事”包含那些服务？

答：包含出生医学证明办理、预防接种证办理、出生户口登记、社会保障卡申领、生育医疗费用报销、办理城乡居民基本医疗保险参保登记、科学育儿指导服务登记等相关服务事项，其中出生医学证明办理、出生户口登记、社会保障卡申领、生育医疗费用报销、办理城乡居民基本医疗保险参保登记等事项可以在网上统一申请办理，预防接种证可在新生儿出生的医院领取，生育医疗费用报销也可以在办理出院手续时直接结算，科学育儿指导服务从新生儿出生到满6周岁，宝宝可以享受由社区卫生服务中心或乡镇卫生院提供的13次免费健康检查和指导服务，指导服务

包括科学喂养、生长发育、疾病预防、口腔保健、预防伤害等内容。新生儿母亲也可绑定广西母子健康手册微信版，在手机上查看科学育儿知识。

（二）申请办理新生儿出生“一件事”联办要满足什么条件？

答：新生儿在广西具备助产资质的医疗卫生机构出生、父母双方为中国公民（暂不包括港澳台同胞、侨胞、户口已注销人员）且至少一方为广西区内家庭户籍、户口随父或随母登记在广西区内家庭户，婚内生育1个月内的，其母亲可申请办理新生儿出生“一件事”联办。已线下办理过新生儿出生医学证明或出生户口登记的暂不支持“一件事”联办。

（三）线上申请办理新生儿出生“一件事”要上传什么材料？

答：需要上传您的母子健康手册产时记录页照片；您和您爱人的居民身份证正反面照片；您和您爱人的居民户口簿首页、户主页、本人页照片；您和您爱人的结婚证首页、信息页照片。

（四）在哪领取预防接种证？

答：在您住院分娩的医院产科就可领取。

（五）新生儿出生“一件事”办理成功后在哪里领取出生医学证明？需要携带什么材料？

答：根据您选择的领证人由您或您的爱人携带双方居民身份证在您分娩的医院出生医学证明窗口领取或咨询。

（六）新生儿出生“一件事”办理成功后居民户口簿去哪里打印？需携带什么资料？

答：您或您的爱人持本人身份证、落户方居民户口簿到落户地派出所打印新生儿的居民户口簿。

(七) 新生儿出生“一件事”办理成功社会保障卡如何领取?

答: 在完成新生儿出生“一件事”办理后。您可通过“广西人社服务”微信公众号、广西人社APP等线上渠道, 拨打12345、12333或各级社会保障卡服务经办窗口对外咨询电话, 获取对应合作银行的即时制卡服务网点信息, 由监护人携带本人身份证以及户口簿(户口簿体现亲属关系, 户主是监护人, 如户口簿没有体现亲属关系, 还需携带出生医学证明), 到对应合作银行的即时制卡服务网点领卡, 并按照有关规定激活社会保障卡的社保账户和金融账户。

(八) 我应该如何办理生育保险报销?

答: 广西已开通生育医疗费用在自治区内定点医疗机构就医一站式直接结算, 您可在您住院分娩的医院凭医保码或社保卡办理直接结算报销。

(九) 我应该在哪儿了解科学育儿知识?

答: 从您的宝宝出生到满6周岁, 您可带宝宝到您常住地的社区卫生服务中心或乡镇卫生院接受13次免费的宝宝健康检查和指导服务, 指导服务包括科学喂养、生长发育、疾病预防、口腔保健、预防伤害等内容。具体检查时间请看您的母子健康手册。您也可绑定广西母子健康手册微信版, 随时在手机上查看科学育儿知识。

(十) 会有更加便捷的领件服务吗?

答: 我们会不断优化流程, 提供更加便捷的取件方式。

(十一) 签章提交的时候提示错误如何解决?

答: 您可退出再重新点击链接进入签章环节。

(十二) 线下办理地点?

答: 可在新生儿出生的医院新生儿出生“一件事”窗口咨询和办理。